



भा. कृ. अनु. परि. - केन्द्रीय भैंस अनुसंधान संस्थान

के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

(2015-2016)

पता : सिरसा रोड, हिसार -125001, हरियाणा
वेबसाइट : डब्लू डब्लू डब्लू . सी आई आर बी . आर ई एस . आई एन
जारी करने की तिथि : जुलाई, 2015
अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विज्ञान एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विज्ञान)

देश के विभिन्न क्षेत्रों की उच्च उत्पादन वाली भैंसों की दुग्ध व मांस उत्पादन क्षमता को विकसित व प्रचारित करना, साथ ही उनकी कार्य क्षमता के जन्म जात गुण को बनाए रखना ।

लक्ष्य (मिशन)

उच्च प्रजनन क्षमता व पोषक तत्वों के इष्टतम उपयोग करने वाली भैंसों द्वारा सतत उत्पादन व व्यवसायीकरण करने के लिए उनके वंशागत गुणों का पहचान, संरक्षण व प्रसारण करना ।

मुख्य सेवाएं / लेन-देन

क्र. सं.	सेवा / लेन-देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ईमेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज़	शुल्क		
								श्रेणी	साधन	राशि
1.	भैंस पालन, संतुलित पोषण और संबंधित पहलुओं पर प्रशिक्षण	45	डॉ वी. बी. दीक्षित (प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी टी.ओ.टी.इ. यूनिट)	Vishwa.Bharati@icar.gov.in, vbdixit@scientist.com	01662-276431 09896312313	प्रशिक्षण कार्यक्रम का समय पर आयोजन	प्रभारी टी. ओ. टी. इ. / प्रभारी अधिकारी, उप परिसर, नाभा को निर्धारित प्रारूप में लिखित अनुरोध	सशुल्क	नकद	संस्थान की वेबसाइट पर उपलब्ध सूचना अनुसार
			डॉ घनश्याम सिंह (प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी अधिकारी, उप-परिसर, नाभा)	Ghansham.Singh@icar.gov.in, cirbnabha@gmail.com	01765-263167 01765-263164 09417074975					
2.	उच्च गुणवत्ता वाला वीर्य	40	डॉ आर. के. शर्मा (प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी वीर्य प्रयोगशाला)	Rakesh.Sharma@icar.gov.in, rksharma@scientist.com,	01662-281660 09466559363	मांगकर्ता को भुगतान के पश्चात हिमीकृत वीर्य की अपेक्षित मात्रा की संस्थान में उपलब्धता अनुसार आपूर्ति	निर्धारित प्रारूप में प्रभारी वीर्य प्रयोगशाला / प्रभारी अधिकारी, उप परिसर, नाभा को लिखित अनुरोध	सशुल्क	नकद	संस्थान की वेबसाइट पर उपलब्ध सूची अनुसार
			डॉ प्रदीप कुमार, वैज्ञानिक	Pradeep.Kumar@icar.gov.in, drpradeepkrvet@gmail.com,	01662-281661 09671378182					
			डॉ घनश्याम सिंह (प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी अधिकारी, उप-परिसर, नाभा)	Ghansham.Singh@icar.gov.in, cirbnabha@gmail.com,	01765-263167 01765-263164 09417074975					

3.	क्षेत्र विशेष खनिज मिश्रण	15	<p>डॉ विशाल मुद्गल (वरिष्ठ वैज्ञानिक एवं प्रभारी खनिज पोषण प्रयोगशाला)</p> <p>डॉ घनश्याम सिंह (प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रभारी अधिकारी, उप-परिसर, नाभा)</p>	<p>Vishal.Mudgal@icar.gov.in, vishalmudgal1@rediffmail.com</p> <p>Ghansham.Singh@icar.gov.in, cirbnabha@gmail.com</p>	<p>01662-281639 09416574862</p> <p>01765-263167 01765-263164 09417074975</p>	<p>लिखित अनुरोध और भुगतान के बाद व्यक्तिगत उपयोग के लिए मांगकर्ता को क्षेत्र विशेष खनिज मिश्रण की आपूर्ति (अधिकतम 5 किलो प्रति व्यक्ति)</p>	<p>निर्धारित प्रारूप में विभाग प्रमुख, पशु पोषण एवं चारा प्रौद्योगिकी / प्रभारी अधिकारी, उप-परिसर, नाभा को लिखित अनुरोध</p>	सशुल्क	नकद	संस्थान की वेबसाइट पर सूचना के अनुसार
----	---------------------------	----	--	---	--	---	---	--------	-----	---------------------------------------

सेवा मानदंड

क्र.सं.	सेवा / लेन-देन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	भैंस पालन, संतुलित पोषण और संबंधित पहलुओं पर प्रशिक्षण	45	प्रशिक्षण कैलेंडर के अनुसार प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन	12	महीना	45	भा. कृ. अनु. परि. - के. भैं. अनु. सं.
2.	उच्च गुणवत्ता वाला वीर्य	40	मांगकर्ता को हिमीकृत वीर्य की अपेक्षित संख्या देने का प्रावधान	01	कार्य दिवस	40	भा. कृ. अनु. परि. - के. भैं. अनु. सं.
3.	क्षेत्र विशेष खनिज मिश्रण	15	लिखित अनुरोध और भुगतान के बाद क्षेत्र विशेष खनिज मिश्रण देने का प्रावधान	03	महीना	15	भा. कृ. अनु. परि. - के. भैं. अनु. सं.

शिकायत निवारण प्रक्रियाविधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	डॉ. के. पी. सिंह, प्रधान वैज्ञानिक	01662-281633	09468327843	Kanwar.Singh@icar.gov.in, rishikps@yahoo.com

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	पशु पालक / किसान
2.	विकास संस्थान
3.	पशु आहार / भैंस मांस / डेयरी उद्योग
4.	कृषि विश्वविद्यालय
5.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के साथ काम कर रहे गैर सरकारी संगठन
6.	अन्य सरकारी विभाग / भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद / पशुपालन / ग्रामीण विकास संस्था / विभाग
7.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के वैज्ञानिकों और अन्य कर्मचारिय

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्रों

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्रों का नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
1	भा. कृ. अनु. परि. - केन्द्रिय भैंस अनुसंधान संस्थान - उप परिसर	01765-263167 01765-263164	09417074975	Ghansham.Singh@icar.gov.in, cirbnabha@gmail.com	बीड़ दोसांझ, नाभा, जिला-पटियाला- 147201, पंजाब

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	जरूरत के अनुसार आवश्यकताओं को निर्धारित प्रारूप में समय से प्रस्तुत करना
2.	प्रौद्योगिकी विकास, शोधन और व्यावसायीकरण में विकास संस्थान / उद्योग की प्रतिक्रिया